

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა

შპს „ტრეიდვერსი“ (ს/ნ: 412797228; მის: გრ. რობაქიძის ქუჩა, N 11, ქალაქი ქუთაისი, საქართველო; ელ. ფოსტა: info@tradeverse.ge; ტელ: 0322240909) მომხმარებლის პერსონალური მონაცემების დამუშავების პოლიტიკის (შემდეგში - პოლიტიკა) მიზანია, ხელი შეუწყოს შპს ტრეიდვერსის“ მიერ მომხმარებლისათვის მიწოდებული მომსახურების ფარგლებში მომხმარებლის პერსონალური მონაცემების დამუშავების გამჭვირვალობას. შპს „ტრეიდვერსი“ პატივს სცემს და იცავს ადამიანის ძირითად უფლებებსა და თავისუფლებებს, უზრუნველყოფს „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით გათვალისწინებული პრინციპებისა და მონაცემთა სუბიექტის უფლებების დაცვას.

შპს „ტრეიდვერსი“ მომხმარებლის მონაცემებს ამუშავებს „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, კონკრეტული, მკაფიოდ განსაზღვრული მიზნებითა და ამავე კანონით განსაზღვრული საფუძვლებით. ამასთან, შპს „ტრეიდვერსი“ ამუშავებს მხოლოდ იმ მონაცემებს, რაც აუცილებელია შპს „ტრეიდვერსის“ კანონიერი მიზნების მისაღწევად.

მომხმარებლის მონაცემების დამუშავებისას დაცულია „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრული მონაცემთა დამუშავების ყველა პრინციპი. შპს „ტრეიდვერსი“ მაქსიმალურად იცავს მომხმარებლის მონაცემებს და ამისათვის დანერგილი აქვს სათანადო ორგანიზაციული და ტექნიკური უსაფრთხოების ზომები. შპს „ტრეიდვერსი“ მომსახურებით, სარგებლობამდე, მომხმარებელი ვალდებულია გაეცნოს პერსონალური მონაცემების დამუშავების პოლიტიკას, რომელიც განსაზღვრავს შპს „ტრეიდვერსის“ მომხმარებლის პერსონალური მონაცემების დამუშავების საფუძვლებს, მიზნებს, საშუალებებს, მონაცემთა კატეგორიებს, რომლებიც მუშავდება, მომხმარებელთა უფლებებს და ვალდებულებებს, მათი უფლებების დაცვის მექანიზმებს, მონაცემთა უსაფრთხოების დაცვის გარანტიებს და შენახვის ვადებს და წარმოადგენს შპს „ტრეიდვერსის“ მომსახურებით სარგებლობის სტანდარტული სახელშეკრულებო პირობების განუყოფელ ნაწილს. შპს „ტრეიდვერსი“ მომხმარებლის პერსონალურ მონაცემებს ამუშავებს „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონისა და წინამდებარე დოკუმენტის შესაბამისად. მომხმარებლის მიერ შპს „ტრეიდვერსისათვის“ პერსონალური მონაცემების მიწოდება აუცილებელი პირობაა ხელშეკრულების დასადავად და შპს „ტრეიდვერსის“ მომსახურების სარგებლობისათვის. ამასთან, შპს „ტრეიდვერსი“ ამუშავებს მხოლოდ მომხმარებლის მიერ მიწოდებულ (მათ შორის, მომხმარებლის მოქმედებების შედეგად შექმნილ) და მომსახურების მიწოდების პროცესში შექმნილ/შეგროვებულ პერსონალურ

მონაცემებს. მომხმარებელი, რომელიც შპს „ტრეიდვერსს“ საკუთარი ნებით მიაწოდებს პერსონალურ მონაცემებს, ავტომატურად ანიჭებს მას აღნიშნული მონაცემების მომსახურების გაწევის მიზნით დამუშავების უფლებას. წინამდებარე დოკუმენტი შესაძლოა პერიოდულად განახლდეს, რის შესახებაც ინფორმაცია აისახება შპს „ტრეიდვერსის“ ვებგვერდზე

რას მოიცავს პერსონალური მონაცემები?

„პერსონალური მონაცემები“ არის ნებისმიერი ინფორმაცია, რომელიც უკავშირდება იდენტიფიცირებულ ან იდენტიფიცირებად ფიზიკურ პირს. ეს შეიძლება მოიცავდეს როგორც პირდაპირ მონაცემებს, ისე ინფორმაციას, რომლის კომბინაციითაც შესაძლებელია პირის იდენტიფიცირება. საქართველოს ახალი კანონი ასეთ მონაცემთა დაცვას პირდაპირ არეგულირებს.

Tradeverse-ზე ეს შეიძლება მოიცავდეს, მაგალითად:

- სახელსა და გვარს;
- ელფოსტის მისამართს;
- ტელეფონის ნომერს;
- სამუშაო პოზიციას;
- კომპანიის სახელწოდებას;
- საიდენტიფიკაციო ან რეგისტრაციის მონაცემებს, თუ თქვენ თავად მოგვაწვდით;
- ანგარიშის ავტორიზაციის მონაცემებს;
- პროფილში განთავსებულ ინფორმაციას;
- პლატფორმაზე გაგზავნილ შეტყობინებებსა და შეთავაზებებთან დაკავშირებულ მონაცემებს;
- ტექნიკურ მონაცემებს, როგორცაა IP მისამართი, მოწყობილობის ტიპი, ბრაუზერის მონაცემები, ქუჩების ან მსგავსი ტექნოლოგიების საშუალებით მიღებული ინფორმაცია.

ზოგი ამ მონაცემიდან შეიძლება თავად მომხმარებლის მიერ იყოს გამოქვეყნებული ბიზნეს კომუნიკაციის მიზნით, თუმცა მათი დამუშავება მაინც ექვემდებარება მონაცემთა დაცვის წესებს.

რა მონაცემებს ვაგროვებთ?

მონაცემები, რომელსაც თქვენ თავად გვაწვდით

ჩვენ შეიძლება დავამუშავოთ მონაცემები, რომელსაც თქვენ გვაწვდით რეგისტრაციის, პროფილის შექმნის, ბიზნეს შეთავაზების გაგზავნის, კომუნიკაციის ან მხარდაჭერასთან დაკავშირებისას, მათ შორის:

- მომხმარებლის სახელი და გვარი;
- კომპანიის ან ინდივიდუალური მეწარმის მონაცემები;
- საკონტაქტო ინფორმაცია;
- ბიზნეს საქმიანობის სფერო;
- სექტორი;
- პროდუქტის ან მომსახურების აღწერა;
- პროფილის ფოტო, ლოგო ან სხვა ატვირთული მასალა;
- შეტყობინებებისა და შეთავაზებების შინაარსი;
- თქვენ მიერ მოწოდებული სხვა ინფორმაცია.

ტექნიკურად შეგროვებული მონაცემები

პლატფორმის გამოყენებისას ავტომატურად შეიძლება დამუშავდეს:

- IP მისამართი;
- მოწყობილობისა და ოპერაციული სისტემის ტიპი;
- ბრაუზერის ტიპი;
- პლატფორმაზე ვიზიტის თარიღი და დრო;
- მონახულებული გვერდები;
- სესიის მონაცემები;
- ქუჩებისა და ანალოგიური ტექნოლოგიების საშუალებით მიღებული ინფორმაცია.

მესამე პირებისგან მიღებული მონაცემები

ჩვენ შეიძლება მივიღოთ მონაცემები მესამე მხარისგან მხოლოდ იმ ფარგლებში, რაც საჭიროა სერვისის მიწოდებისთვის, უსაფრთხოებისთვის, რეგისტრაციის ვალიდაციისთვის, ტექნიკური მხარდაჭერისთვის ან კანონმდებლობით ნებადართული სხვა მიზნებისთვის. თუ მესამე პირის მონაცემს თქვენ გვაწვდით, უნდა გქონდეთ ამის შესაბამისი სამართლებრივი საფუძველი. საქართველოს კანონი მოითხოვს, რომ მონაცემთა დამუშავებას ჰქონდეს სამართლებრივი საფუძველი და ემსახურობდეს კონკრეტულ, ნათელ და კანონიერ მიზანს.

რა მიზნით ვამუშავებთ პერსონალურ მონაცემებს?

Tradeverse შეიძლება ამუშავებდეს თქვენს მონაცემებს შემდეგი მიზნებით:

- ანგარიშის შექმნა და მართვა;
- მომხმარებლის იდენტიფიკაცია და ავტორიზაცია;
- ბიზნეს პროფილის განთავსება და ჩვენება;
- სექტორული კლასიფიკაცია და ძიების ფუნქციონალის უზრუნველყოფა;
- ბიზნეს შეთავაზებების გაგზავნა და მიღება;
- მომხმარებლებს შორის კომუნიკაციის უზრუნველყოფა;
- მომხმარებელთა მხარდაჭერის მიწოდება;
- პლატფორმის ადმინისტრირება, დაცვა და ტექნიკური გაუმჯობესება;
- ანალიტიკა და სერვისის ხარისხის შეფასება;
- თაღლითობის, ბოროტად გამოყენებისა და უსაფრთხოების ინციდენტების პრევენცია;
- სამართლებრივი ვალდებულებების შესრულება;
- დავების გადაწყვეტა, მოთხოვნის დაცვა ან სამართლებრივი ინტერესების უზრუნველყოფა.

საქართველოს კანონით მონაცემები უნდა დამუშავდეს განსაზღვრული, მკაფიო და ლეგიტიმური მიზნებისთვის და არ უნდა დამუშავდეს ამ მიზნებთან შეუთავსებელი ფორმით.

რა სამართლებრივი საფუძვლით ვამუშავებთ მონაცემებს?

Tradeverse თქვენს პერსონალურ მონაცემებს ამუშავებს შესაბამისი სამართლებრივი საფუძვლის არსებობისას. ეს საფუძვლები შეიძლება იყოს:

ხელშეკრულების დადება ან შესრულება — როდესაც მონაცემების დამუშავება აუცილებელია თქვენი ანგარიშის შექმნისთვის, პლატფორმის ფუნქციონალით სარგებლობისთვის ან თქვენთან მომსახურების მიწოდებისთვის.

სამართლებრივი ვალდებულება — როდესაც ჩვენ ვალდებული ვართ მონაცემები დავამუშავოთ კანონით დადგენილი მოთხოვნების შესასრულებლად.

ლეგიტიმური ინტერესი — როდესაც მონაცემების დამუშავება საჭიროა პლატფორმის უსაფრთხოებისთვის, სისტემური სტაბილურობისთვის, მომსახურების გაუმჯობესებისთვის, დავების მართვისთვის ან ბოროტად გამოყენების

პრევენციისთვის, იმ პირობით, რომ ეს არ არღვევს თქვენს უფლებებსა და ინტერესებს.

თანხმობა — როდესაც მონაცემების დამუშავება ეფუძნება თქვენს თანხმობას, მაგალითად გარკვეული არაუცილებელი cookies-ის, მარკეტინგული კომუნიკაციის ან კონკრეტული დამატებითი ფუნქციების შემთხვევაში. საქართველოს კანონით მონაცემთა სუბიექტს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს გამოითხოვოს თანხმობა და მოითხოვოს დამუშავების შეწყვეტა ან მონაცემთა განადგურება, შესაბამისი სამართლებრივი პირობების ფარგლებში.

პროფილში განთავსებული და საჯაროდ ხელმისაწვდომი ინფორმაცია

Tradeverse B2B პლატფორმა, ამიტომ თქვენ მიერ ბიზნეს პროფილში განთავსებული გარკვეული ინფორმაცია შეიძლება ხელმისაწვდომი იყოს პლატფორმის სხვა მომხმარებლებისთვის ან იმ მოცულობით, რა მოცულობითაც ეს ფუნქციონალი ტექნიკურადაა გათვალისწინებული. მაგალითად, ბიზნესი, სექტორი, მომსახურების აღწერა, პროდუქტი, პროფილის აღწერა და საკონტაქტო არხების ნაწილი შეიძლება გამოიყენებოდეს პარტნიორების აღმოჩენისა და კომუნიკაციისთვის. ასეთ შემთხვევაშიც მონაცემთა დამუშავება უნდა იყოს მიზნობრივი და პროპორციული.

კომუნიკაცია პლატფორმის ფარგლებში

თუ პლატფორმის შიგნით სხვა მომხმარებლებს უგზავნით შეტყობინებებს ან შეთავაზებებს, ჩვენ შეიძლება დავამუშავოთ ამ კომუნიკაციასთან დაკავშირებული მონაცემები სერვისის მიწოდების, უსაფრთხოების, დავების გადაწყვეტის, ბოროტად გამოყენების პრევენციის და მხარდაჭერის მიზნებით. ასეთ დამუშავებას შეიძლება საფუძვლად ედოს ხელშეკრულების შესრულება, ლეგიტიმური ინტერესი ან სამართლებრივი ვალდებულება, კონკრეტული გარემოების მიხედვით.

cookies და მსგავსი ტექნოლოგიები

Tradeverse შეიძლება იყენებდეს cookies-სა და მსგავს ტექნოლოგიებს პლატფორმის ფუნქციონირებისთვის, უსაფრთხოებისთვის, პარამეტრების დასამახსოვრებლად, ანალიტიკისთვის და მომხმარებლის გამოცდილების გასაუმჯობესებლად. ასეთი ტექნოლოგიების გამოყენების შესახებ დამატებითი ინფორმაცია მოცემულია ჩვენს **Cookie Policy**-ში. მონაცემთა დაცვის რეჟიმი ვრცელდება იმ შემთხვევებზეც, როცა ტექნიკური იდენტიფიკატორები დაკავშირებულია იდენტიფიცირებულ ან იდენტიფიცირებად პირთან.

ვის შეიძლება გავუზიაროთ მონაცემები?

თქვენი პერსონალური მონაცემები შეიძლება გავუზიაროთ მხოლოდ აუცილებლობის ფარგლებში შემდეგ კატეგორიებს:

- პლატფორმის ტექნიკურ და ჰოსტინგ პარტნიორებს;
- cloud ინფრასტრუქტურის ან უსაფრთხოების სერვისის მომწოდებლებს;
- ანალიტიკის ან კომუნიკაციის ინსტრუმენტების პროვაიდერებს;
- პროფესიულ მრჩეველებს, მაგალითად იურისტებს ან აუდიტორებს, საჭიროების შემთხვევაში;
- სახელმწიფო ორგანოებს ან სხვა უფლებამოსილ სუბიექტებს, თუ ამას კანონი მოითხოვს;
- სხვა მომხმარებლებს — მხოლოდ იმ მოცულობით, რაც საჭიროა პლატფორმის ფუნქციონალისთვის, მაგალითად პროფილის ჩვენების, შეთავაზების მიღების ან კომუნიკაციისთვის.

საქართველოს კანონით მონაცემთა სუბიექტს აქვს უფლება იცოდეს, ვის გადაეცა მისი მონაცემები, რა საფუძვლით და რა მიზნით.

Tradeverse არ ყიდის თქვენს პერსონალურ მონაცემებს.

საერთაშორისო გადაცემა

Tradeverse-ის სერვისების ფუნქციონირების, ტექნიკური ინფრასტრუქტურის უზრუნველყოფის, კომუნიკაციის, ანალიტიკის, მონაცემთა შენახვის, მხარდაჭერისა და სხვა დაკავშირებული მიზნებისთვის, თქვენი პერსონალური მონაცემები შეიძლება გადაეცეს და დამუშავდეს საქართველოს ფარგლებს გარეთ, მათ შორის იმ ქვეყნებში, სადაც მონაცემთა დაცვის სამართლებრივი რეჟიმი შესაძლოა განსხვავდებოდეს საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი სტანდარტებისგან.

ასეთ შემთხვევაში Tradeverse უზრუნველყოფს მონაცემთა გადაცემის სამართლებრივ საფუძველს, შესაბამის ორგანიზაციულ და ტექნიკურ უსაფრთხოების ზომებს და, საჭიროების შემთხვევაში, დამატებით გაცნობებთ მონაცემთა დაცვის სათანადო გარანტიების არსებობის ან არარსებობის შესახებ.

იმ შემთხვევაში, თუ მონაცემები გადაიცემა სახელმწიფოში ან მიმღებთან, სადაც/რომელთანაც მონაცემთა დაცვის სათანადო გარანტიები არ არის უზრუნველყოფილი, თქვენი მონაცემები გადაიცემა მხოლოდ თქვენი წინასწარი, ინფორმირებული და წერილობითი თანხმობის საფუძველზე, მას შემდეგ, რაც მოგეწოდებათ ინფორმაცია შესაძლო რისკების შესახებ.

რამდენ ხანს ვინახავთ მონაცემებს

ჩვენ ვინახავთ პერსონალურ მონაცემებს მხოლოდ იმ ვადით, რაც საჭიროა იმ მიზნების მისაღწევად, რისთვისაც ისინი დამუშავდა, თუ უფრო ხანგრძლივი შენახვა არ არის საჭირო:

- კანონმდებლობით დადგენილი ვალდებულების შესასრულებლად;
- დავის, სამართლებრივი მოთხოვნის ან დაცვის უზრუნველსაყოფად;
- უსაფრთხოების ინციდენტის გამოძიებისთვის;
- მომხმარებლის მოთხოვნის დამუშავებისთვის;
- სარეზერვო ასლების, ლოგების ან ტექნიკური ჩანაწერების მართვისთვის, გონივრული ვადით.

მონაცემთა შენახვის ვადა უნდა იყოს მიზნის პროპორციული და არა უსასრულო. ეს მიდგომა შეესაბამება მონაცემთა დაცვის ძირითად პრინციპებს.

საიტზე კარგი იქნება ასეთი დაზუსტება:

- აქტიური ანგარიში — ანგარიშის არსებობის პერიოდში;
- გაუქმებული ანგარიში — მაგალითად 30/90/180 დღის ან კანონით საჭირო ვადით;
- მხარდაჭერის მოთხოვნები — მაგალითად 1–3 წელი;
- ტექნიკური ლოგები — მაგალითად 6–12 თვე.

მონაცემთა უსაფრთხოება

Tradeverse იღებს გონივრულ ტექნიკურ და ორგანიზაციულ ზომებს პერსონალური მონაცემების შემთხვევითი ან უკანონო განადგურების, დაკარგვის, შეცვლის, უნებართვო გამჟღავნების ან წვდომის თავიდან ასაცილებლად. ასეთ ზომებში შეიძლება შედიოდეს წვდომის კონტროლი, პაროლების დაცვა, ლოგირება, სარეზერვო მექანიზმები, სისტემური მონიტორინგი და საჭიროებისამებრ დაშიფვრის ან ფსევდონიმიზაციის პრაქტიკები. საქართველოს პერსონალური მონაცემების დაცვის სამსახურის 2024 წლის ანგარიშში მონაცემთა უსაფრთხოების მოთხოვნების დარღვევა ცალკე კონტროლის მიმართულებად არის გამოყოფილი, რაც ადასტურებს ამ თემის პრაქტიკულ მნიშვნელობას.

თუმცა, ინტერნეტით მონაცემთა გადაცემა ან ელექტრონული შენახვა ვერ იქნება აბსოლუტურად რისკისგან თავისუფალი, ამიტომ სრული უსაფრთხოების გარანტიას ვერავინ გასცემს.

თქვენი უფლებები

მოქმედი კანონმდებლობის ფარგლებში თქვენ შეიძლება გქონდეთ შემდეგი უფლებები:

- მიიღოთ ინფორმაცია, მუშავდება თუ არა თქვენი პერსონალური მონაცემები;
- მოითხოვოთ რომელი მონაცემები მუშავდება, რა მიზნით და რა სამართლებრივი საფუძვლით;
- მოითხოვოთ მონაცემების გასწორება, განახლება ან შევსება;
- მოითხოვოთ მონაცემების წაშლა ან განადგურება კანონით გათვალისწინებულ შემთხვევებში;
- მოითხოვოთ მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტა, დაბლოკვა ან შეზღუდვა შესაბამის შემთხვევებში;
- გამოითხოვოთ თანხმობა, თუ დამუშავება თანხმობაზეა დაფუძნებული;
- გაასაჩივროთ მონაცემთა დამუშავება შესაბამის ზედამხედველ ორგანოში ან სასამართლოში.

საქართველოს კანონში პირდაპირ არის ასახული მონაცემთა სუბიექტის უფლება მიიღოს ინფორმაცია დამუშავების შესახებ, აგრეთვე ნებისმიერ დროს გამოითხოვოს თანხმობა და მოითხოვოს დამუშავების შეწყვეტა ან მონაცემების განადგურება, შესაბამისი საფუძვლების არსებობისას.

თუ გსურთ რომელიმე უფლების გამოყენება, დაგვიკავშირდით:

როგორ შეგიძლიათ საჩივრის შეტანა?

თუ ფიქრობთ, რომ თქვენი პერსონალური მონაცემები მუშავდება კანონის დარღვევით, შეგიძლიათ მოგვმართოთ უშუალოდ, რათა საკითხი ოპერატიულად განვიხილოთ. ასევე, შეგიძლიათ მიმართოთ საქართველოს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურს, რომელიც არის ზედამხედველი ორგანო მონაცემთა დაცვის სფეროში. პერსონალური მონაცემების დაცვის სამსახური საქართველოში მოქმედი ზედამხედველი ინსტიტუციაა.

მესამე პირის მონაცემები

თუ Tradeverse-ზე განათავსებთ ან გვაწვდით სხვა პირის პერსონალურ მონაცემებს მაგალითად თანამშრომლის, წარმომადგენლის ან საკონტაქტო პირის მონაცემებს თქვენ ადასტურებთ, რომ გაქვთ ამის შესაბამისი სამართლებრივი საფუძველი და საჭიროების შემთხვევაში მიღებული გაქვთ სათანადო თანხმობა ან სხვა ნებართვა.

საქართველოს კანონმდებლობა მოითხოვს, რომ მონაცემთა დამუშავება ემყარებოდეს კანონიერ საფუძველს.

არასრულწლოვნები

Tradeverse განკუთვნილია ბიზნეს მომხმარებლებისთვის და, როგორც წესი, არ არის შექმნილი ბავშვებისთვის მიმართული მომსახურების სახით. თუ აღმოვაჩინოთ, რომ მონაცემები შეგროვდა შესაბამისი სამართლებრივი საფუძვლის გარეშე არასრულწლოვნისგან ისეთ კონტექსტში, სადაც ეს დაუშვებელია, მივიღებთ გონივრულ ზომებს ასეთი მონაცემების წასაშლელად ან დასამუშავებლად კანონის შესაბამისად.

ელექტრონული კომუნიკაცია

Tradeverse შეიძლება გიკავშირდებოდეთ ელექტრონული ფორმით, მათ შორის ელფოსტით, პლატფორმის შეტყობინებებით ან სხვა ციფრული საშუალებებით, ანგარიშთან, უსაფრთხოებასთან, სერვისის ცვლილებებთან, იურიდიულ საკითხებთან ან მხარდაჭერასთან დაკავშირებულ თემებზე. საქართველოში ელექტრონული დოკუმენტებისა და ელექტრონული სანდო მომსახურებების გამოყენების სამართლებრივი საფუძვლები კანონითაა განსაზღვრული.

პოლიტიკის ცვლილება

Tradeverse უფლებამოსილია დროდადრო განაახლოს წინამდებარე კონფიდენციალურობის პოლიტიკა. განახლებული ვერსია გამოქვეყნდება ვებგვერდზე შესაბამისი თარიღის მითითებით. თუ ცვლილება არსებითია, შევეცდებით შეგატყობინოთ გონივრული ფორმით, მაგალითად ელფოსტით ან პლატფორმის შიდა შეტყობინებით. გამჭვირვალე ინფორმირება მონაცემთა დაცვის ძირითადი მოთხოვნაა.

საკონტაქტო ინფორმაცია

კონფიდენციალურობის საკითხებზე დაგვიკავშირდით:

info@tradeverse.ge

იოვანე ყურუა

საკონტაქტო ინფორმაცია : +995555568777